



おもてなしセミナー開催

研修テーマ お客様満足度を高めるのに必要な“おもてなし”について、その意味合いと実践の仕方について理解を深めます。

会員満足度 UP 事業

- ◎おもてなしの必要性・・・お客様に満足いただくためには専門知識、技術、情報収集の他に、“おもてなし”が必要です。その必要性を理解いただくために、おもてなしの心がある場合と無い場合の例を比較しお客様にどう影響を及ぼすか！？解説します。
- ◎おもてなしの実践・・・相手に喜んでもらうために必要な項目4つをご紹介します。お客様とのコミュニケーションをスムーズに図るために必要な基本的行動について実践を交えながら解説します。 2月には、実地研修を神戸方面で予定しております。

- 日 時 11月20日(水) 受付18:30～ 開会 19:00～
- 会 場 丹波市商工会春日支所
- 講 師 公益社団法人ひょうごツーリズム協会
ホスピタリティマネージャー 竹井正子氏
- 受講料 無料 事業主さん、従業員さん 多数ご参加下さい。

切り取らずにFAXして下さい

***参加申込書 FAX 74-2761**

事業所名		TEL	—
参加者名			

お問い合わせ 丹波市商工会春日支所 TEL 74-0254