

「顧客管理」セミナーのご案内

～ 自社の事業を安定的に発展させるための顧客管理の大切さを実感できる ～

Step 1 顧客管理とは？

- ・上得意の大切さを知る！
- ・売上5原則とは！
- ・代表的な顧客管理手法とは！

Step 2 顧客管理体験をしてみよう！

- ・売上データ(レシート)を顧客管理シートに入力！
- ・顧客管理に必要な要素の種類とは！
- ・顧客ロイヤリティの向上に必要な施策とは



開催日：平成29年10月18日(水) 18:30～21:00

場 所：丹波市商工会館春日支所

講 師：中小企業診断士 MBA グループ合同会社照参会

参加費：無 料

持参物：筆記用具（飲み物が必要な方は各自で準備して下さい。）

PC（無い場合は紙上で対応できます）

お問い合わせお申込は下記まで



ふるさと
起業支援 たんばチャレンジカフェ
丹波市春日町黒井1597 TEL 0795-74-0208/FAX 0795-74-2761

丹波市商工会
担当 広域支援課 古谷
相談員 酒井
E-mail info@tanba.or.jp

Fax 74-2761 迄

「顧客管理」セミナー受講申込書

氏 名	連絡先住所	TEL・FAX
ふりがな	〒 - (自宅・職場)	TEL () - FAX () -
この講座を知ったきっかけ？ (いずれかに○印)	商工会HP ・新聞記事 ・新聞広告 ・その他 ()	